

ACTIVIDADES EDUCACIÓN PERMANENTE 2012

INTRODUCCIÓN AL COMMUNITY MANAGEMENT

Matrícula: \$ 1900

Carga horaria aula: 12 horas

Fecha de comienzo: 30 de noviembre de 2012

Días y horario de dictado

viernes	30 noviembre	19 a 21 horas
sábado	01 diciembre	10 a 12 horas
viernes	07 diciembre	19 a 21 horas
sábado	08 diciembre	10 a 12 horas
viernes	14 diciembre	19 a 21 horas
sábado	15 diciembre	10 a 12 horas

Modalidad cursada: presencial

Docente responsable: **Arq. Marcelo Payssé Alvarez**

Docente encargado del dictado: **Arq. Fernando García Amen**

Objetivos Generales

1. Asimilar las nuevas tecnologías de la Web 2.0 a la praxis del Arquitecto.
2. Generar las herramientas necesarias para crear y gestionar un brand profesional en Internet.
3. Introducir al Arquitecto en las normas y parámetros del Social Media y su utilidad como modo de posicionamiento global para la captación de clientes.

Programa.

Unidad 1.

Qué es y qué no es el Community Management. Definición, fundamentos y alcances. La "cultura 2.0".

¿Cómo puede ayudar el Community Management en un estudio de arquitectura, u otra actividad profesional?

Propuesta del ejercicio del curso.

Unidad 2.

Funciones y responsabilidades.

Introducción al Social Media, la Web 2.0, y su creciente importancia.

Reputación online o reputación digital.

Unidad 3.

El Social Media como herramienta de gestión.

Casos de estudio: Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Xing, Flickr, Foursquare.

Fortalezas y debilidades de las diferentes plataformas.

Unidad 4.

Tareas y competencias del Community Manager

Gestión de contenidos y posicionamiento web.

Investigación y ejecución. Posicionamiento natural (SEO) y posicionamiento social (SMO).

Unidad 5.

Implicancias legales en la gestión de contenidos.

Copyright vs Copyleft

Propiedad intelectual vs licencias de información libre.

Guía para las buenas prácticas del Community Management.

Unidad 6.

Evaluación de resultados y analítica web.

La medición como modo de verificar el éxito del Community Management.

Entrega del ejercicio final.