

ESTUDIANTES DE INGRESO

Informe preliminar sobre las dificultades que enfrentan los estudiantes cuando inician su vida universitaria

Autoría:

Ayudante Lucía Meirelles

Ayudante Norma Graña

Supervisión:

Prof. Adj. Natalia Mallada

Sistema de
Atención al
Estudiante
SAE

Servicio de
Enseñanza de
Grado
SEG



**Facultad de Arquitectura,
Diseño y Urbanismo**
UDELAR

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de generar información sistemática con respecto a las dificultades que enfrentan los estudiantes de ingreso de las diferentes carreras de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo (FADU) de la Universidad de la República (Udelar). De esa manera, se buscó contar con insumos para definir a través de qué estrategias es posible contribuir a la integración de la generación de ingreso a la población estudiantil, favoreciendo su inserción, compromiso y autonomía.

Para eso, se diseñó y aplicó un formulario autoadministrado que fue enviado a todos los estudiantes de la generación 2018 hacia fines de ese año lectivo, independientemente de si estos estudiantes continuaban o no cursando la o las carreras en las que se habían inscripto.

El formulario contempla información general, que permitió realizar un acercamiento a algunos aspectos del perfil de quienes respondieron, así como también preguntas específicas.

Los principales hallazgos muestran que la mayoría de los estudiantes no accede a la información institucional que se encuentra disponible, ni a los mecanismos de apoyo que son difundidos por la web y redes sociales institucionales. Además, un alto porcentaje de estudiantes considera que no cuenta con determinados conocimientos que son necesarios para lograr un buen desempeño en los cursos de primer año.

Ante estos hallazgos se plantea el desafío de implementar estrategias de difusión eficientes y actividades de apoyo, dirigidas específicamente a estudiantes de primer año, con el fin de que accedan a la información necesaria para favorecer su transición (Jonhston, B., 2013). En respuesta a ello, la Facultad ha instrumentado, en el correr del año 2018, algunas medidas con el fin de colaborar con la atención a algunos de los déficits detectados en esta encuesta.

Introducción

Con el objetivo de generar un registro sistemático de las dificultades que enfrentan los estudiantes de ingreso, se diseñó e instrumentó un sistema de relevamiento (encuesta) mediante un formulario auto-administrado. Su aplicación a la Generación 2018 se realizó en diciembre de ese año. En este informe se presentan los datos obtenidos a partir de los resultados de la encuesta.

En adelante, se presenta la fundamentación de la investigación, la metodología, un avance de los resultados obtenidos y algunas conclusiones preliminares. En el anexo se incluye el instrumento utilizado, para quienes deseen profundizar en ese aspecto.

Fundamentación

El trabajo se fundamenta en la importancia de apoyar a los estudiantes en el primer año de vida universitaria, de modo tal que el ingreso se constituya, como sostienen algunos autores (Jonhston, B., 2013), en una experiencia positiva de transición.

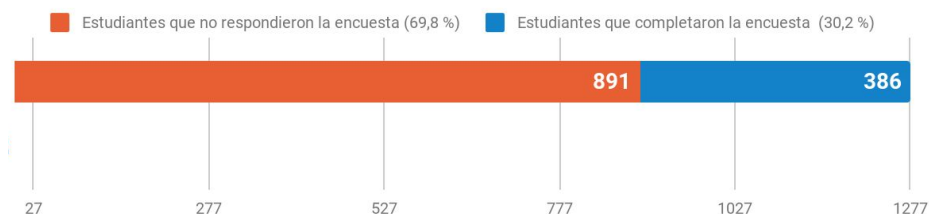
En nuestra facultad, la masividad, la multiplicidad de información disponible en diversos canales, los requerimientos curriculares y la propia complejidad de la vida universitaria ameritan el desarrollo de propuestas concretas dirigidas a esa etapa de la formación. Esto incluye, además de la revisión y disposición de la información disponible para estudiantes de pre-ingreso e ingreso, la implementación de actividades de apoyo para el desarrollo de competencias genéricas (Villardón-Gallego, 2015).

Metodología

La convocatoria fue realizada a los 1277 estudiantes de esa Generación (independientemente de si estos estudiantes continuaban o no cursando), de todas las carreras de la FADU (Arquitectura, Licenciatura en Diseño de Comunicación Visual, Licenciatura en Diseño Industrial, Licenciatura en Diseño Integrado y Licenciatura en Diseño de Paisaje).

Se obtuvieron respuestas de 466 estudiantes, de los cuales, 386 lo respondieron en su totalidad, y 80 parcialmente. Estos 386 estudiantes representan el 30,2% del total de la población estudiantil de esa generación.

Estudiantes Gen. 2018 registrados en el formulario



Gráfica 01: Cantidad de Estudiantes

La estructura del formulario se ordena en dos partes, información general y preguntas específicas, de carácter abierto y cerrado (múltiple opción).

Dentro de la información general, se incluyen aspectos como género, características de la institución en la que el estudiante cursó la educación secundaria, carrera/s en la que se inscribió, carrera/s que el estudiante cursa actualmente, así como cuestiones relativas a la situación laboral, lugar de residencia, núcleo de convivencia y si el estudiante posee algún tipo de beca.

Por otra parte, las preguntas específicas comprenden algunas apreciaciones con respecto a los conocimientos adquiridos en secundaria, información con la que contaban al inicio de los estudios universitarios, principales dificultades durante la vida universitaria, conocimiento sobre los ámbitos de apoyo de la Facultad y preferencias con respecto a posibles actividades extracurriculares. El formulario prevé un trayecto diferencial para quienes decidieron abandonar o suspender sus estudios y aporta información que permite realizar un primer acercamiento con respecto a las razones de esa desvinculación.

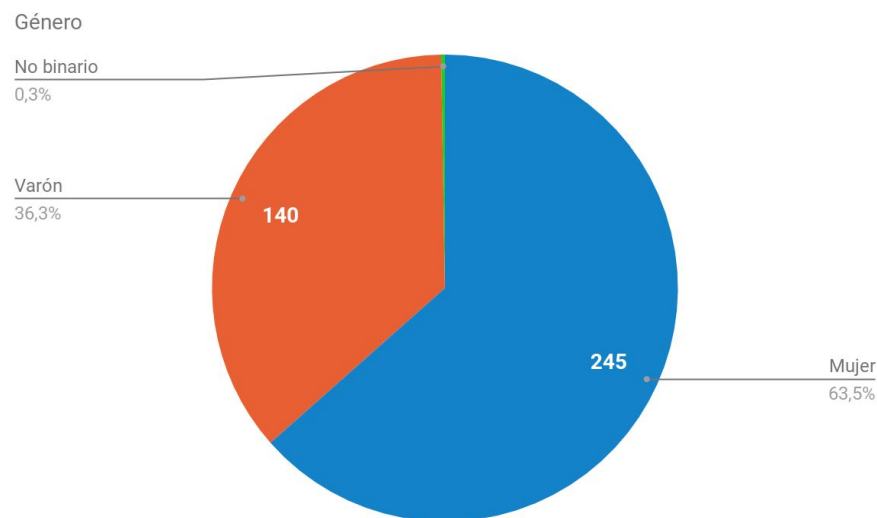
Resultados

A continuación se presentan los resultados preliminares obtenidos para las preguntas de información general y parte de las preguntas específicas. Concretamente, para este informe se procesaron las respuestas de carácter cerrado complementando en los casos que fue necesario con algunas de las respuestas de carácter abierto.

Primera parte: información general

1. Género

De los 386 estudiantes que completaron la encuesta, 245 se identifican como mujer, 140 como varón y 1 estudiante con el género no binario, lo que representa el 63,5%, el 36,3% y el 0,3% respectivamente. Estos porcentajes se muestran en el gráfico a continuación.



Gráfica 02: Género

2. Estudios previos

El 53,11% de los estudiantes realizaron el último año de sus estudios de educación secundaria en Montevideo, el 44,56% lo hizo en el interior y el 2,33% en el exterior (ver gráfica 03). Del total de estudiantes el 71,24% cursó los estudios secundarios en instituciones públicas y el 28,76% en instituciones privadas (ver gráfica 04).

El 85,23% los cursó en instituciones de educación secundaria (pública o privada), el 12,44% lo hizo en instituciones de educación técnica del Consejo de Educación Técnico Profesional (CETP, ex UTU) y el 2,33% en otras (ver gráfica 05).

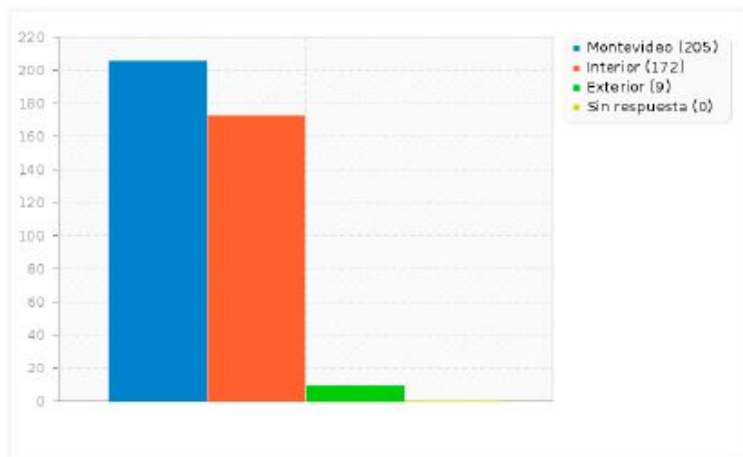
La distribución de los estudiantes en cuanto a las orientaciones de bachillerato que realizaron se muestra en la gráfica 06. La opción Arquitectura del Bachillerato Científico representa el 29,02% y la opción Matemática y Diseño de la Diversificación Arte y Expresión o Diversificación Científica el 24,87%.¹

Los estudiantes que realizaron opciones de bachillerato de educación secundaria y educación técnica que habilitan para ingresar a la carrera Arquitectura suman un 62,69%.²

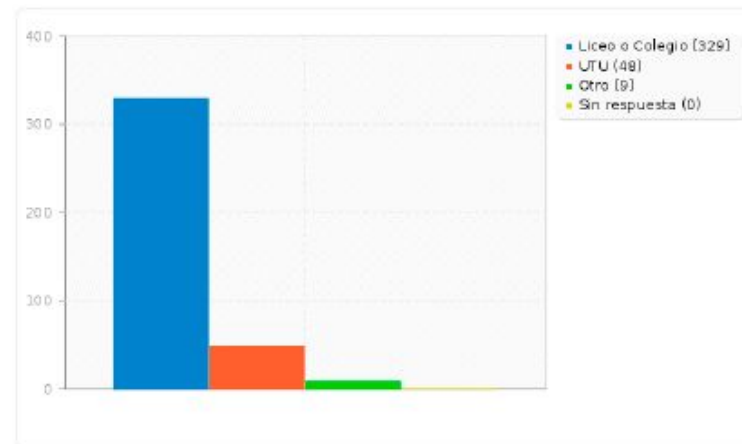
Con respecto a los conocimientos adquiridos en enseñanza secundaria, el 41,69% de los estudiantes se considera bien formado, el 47,13% medianamente formado y el 11,18% poco formado (ver gráfica 07).

¹ La opción Arquitectura pertenece al plan Plan 1994 y la opción Matemática y Diseño al Plan de la Reformulación 2006.

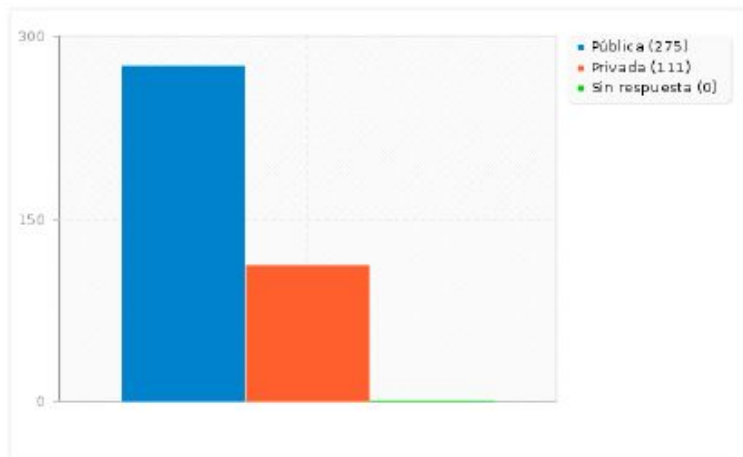
² A las licenciaturas de la FADU se puede ingresar con todas las orientaciones.



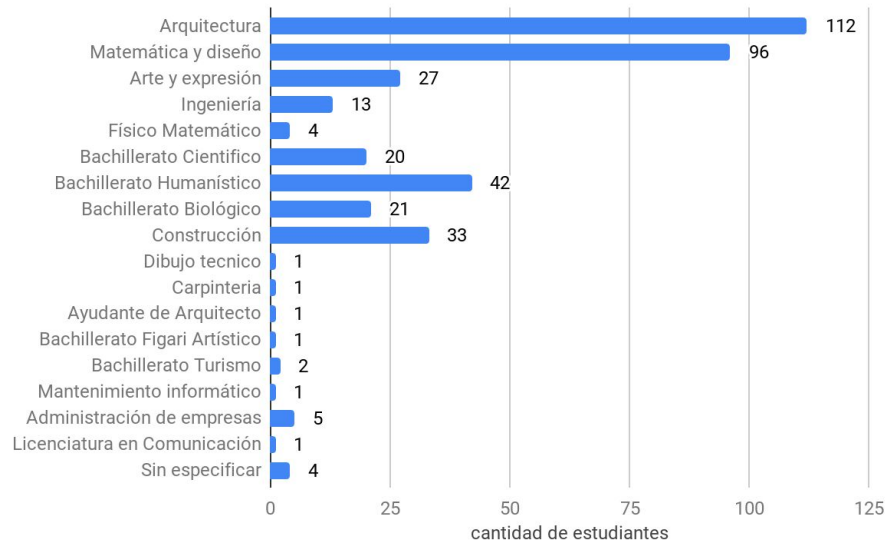
Gráfica 03: Lugar de estudios del último año de secundaria



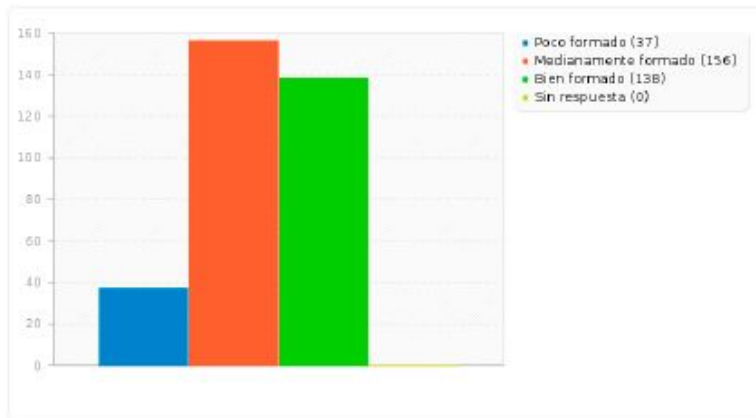
Gráfica 04: Tipo de Institución



Gráfica 05: Institución de estudios del último año de secundaria



Gráfica 06: Orientaciones de Educación Secundaria



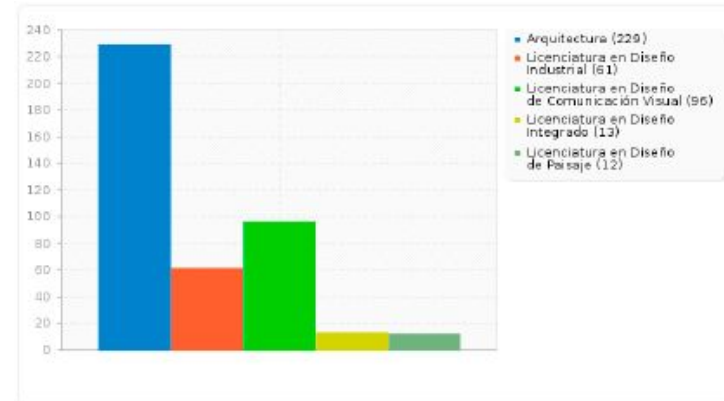
Gráfica 07: Nivel de formación previa

3. Carreras

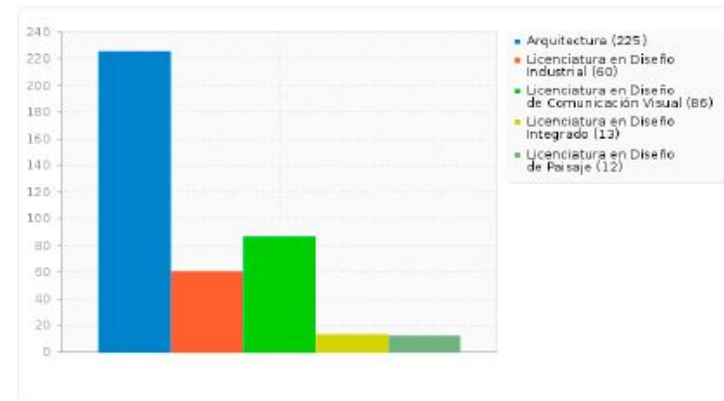
Se inscribieron a las carreras de la FADU de la siguiente manera: en Arquitectura el 59,33% (229 estudiantes), en la Licenciatura en Diseño Industrial 15,80% (61 estudiantes), en la Licenciatura en Diseño de Comunicación Visual 24,87% (96 estudiantes), en la Licenciatura en Diseño Integrado 3,37 % (13 estudiantes) y en la Licenciatura en Diseño de Paisaje 3,11% (12 estudiantes). El total de respuestas es de 411 estudiantes, lo que indica que, de la muestra estudiada (386 estudiantes), se registraron 25 inscripciones a más de una carrera.³

Continuaron cursando Arquitectura el 58,29% (225 estudiantes), en la Licenciatura en Diseño Industrial 15,54% (60 estudiantes), en la Licenciatura en Diseño de Comunicación Visual 22,28% (86 estudiantes), en la Licenciatura en Diseño Integrado 3,37% (13 estudiantes) y en la Licenciatura en Diseño de Paisaje 3,11% (12 estudiantes).

De las 25 inscripciones mencionadas anteriormente, 15 renunciaron a alguna de las carreras y 10 continúan cursando más de una carrera. Estos datos se desprenden de la comparación entre las gráficas 08 y 09.



Gráfica 08: Carrera a la que se inscribieron

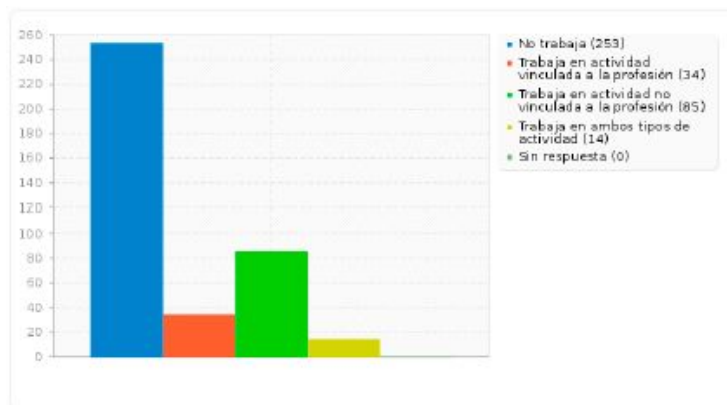


Gráfica 09: Carrera que comenzaron a cursar

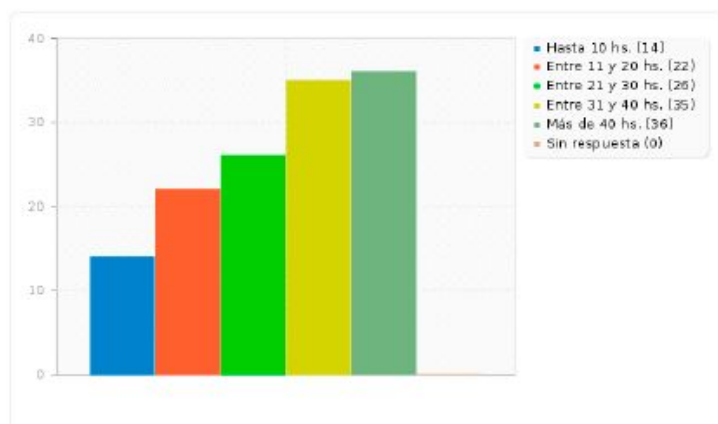
³ Cabe señalar que las licenciaturas en Diseño Industrial y en Diseño de Comunicación Visual tienen cupo de ingreso. En 2018 el ingreso previsto fue de 320 estudiantes (160 perfil producto y 160 perfil textil-indumentaria) y 230 estudiantes respectivamente. La cantidad de inscriptos superó el número de cupos y las plazas fueron sorteadas ante Escribano Público.

4. Situación laboral

El 65,54% de los estudiantes no trabaja al ingresar a facultad y el 34,46% sí trabaja. De estos últimos, 8,81% trabaja en actividades vinculadas a la profesión y el 22,02% en actividad no vinculada, mientras que un 3,63% trabaja en ambos tipos de actividades (ver gráfica 10). La distribución de cantidad de horas de trabajo se muestra en la gráfica 11; 72,93% trabaja más de 20 hs. semanales, de estos 27,07% trabaja más de 40 hs.



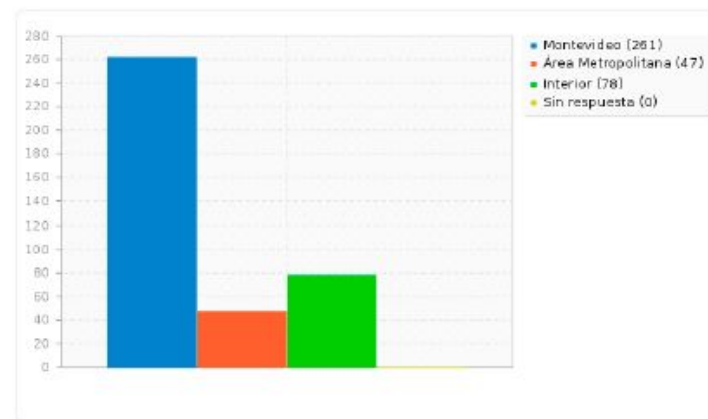
Gráfica 10: Situación laboral



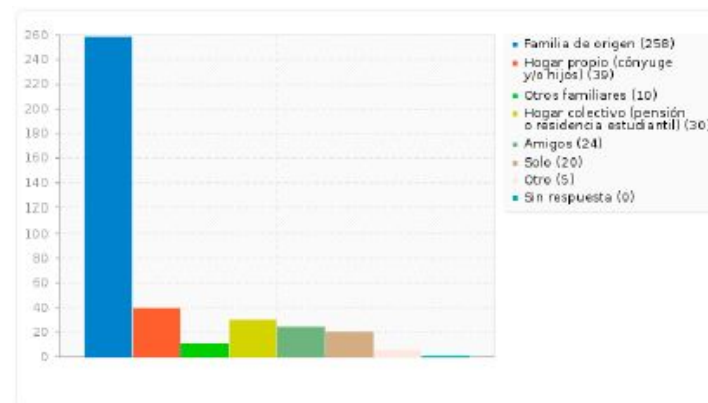
Gráfica 11: Horas de trabajo

5. Lugar y forma de residencia

El 67,62% vive en Montevideo, 12,18% en el Área Metropolitana y 20,21% en el Interior (ver Gráfica 12). En la gráfica 13 se muestran las personas que integran el lugar de residencia del estudiante, 67,36% vive con su familia de origen, 10,88% en su hogar propio, y el 5,18% de los estudiantes vive solo.



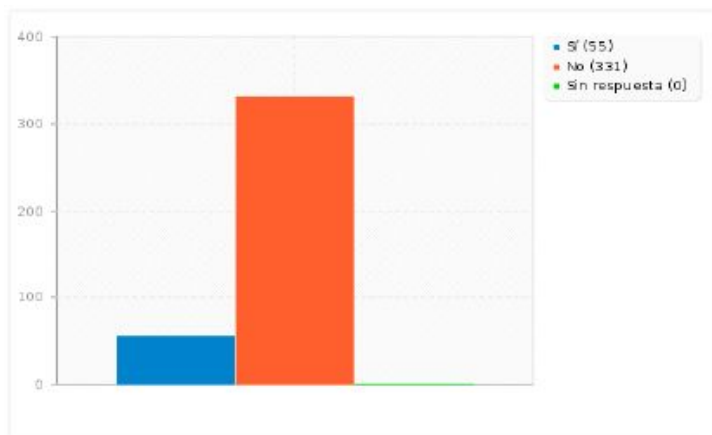
Gráfica 12: Lugar de residencia



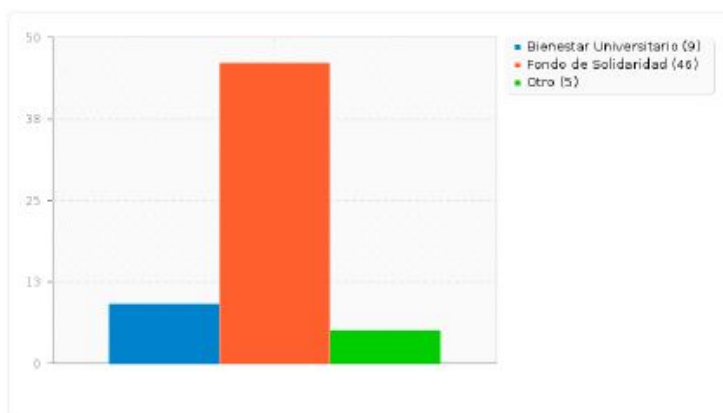
Gráfica 13: Núcleo de convivencia

6. Beneficiarios de beca

El 14,25% de los estudiantes son beneficiarios de algún tipo de beca, mientras que el 85,75% restante no reciben beca (ver gráfica 14). La distribución de las mismas en los organismos prestadores es la siguiente: 16,36% de Bienestar Universitario, 83,64% del Fondo de Solidaridad y 9,09% de otros (ver gráfica 15).



Gráfica 14: Beneficiarios de Becas

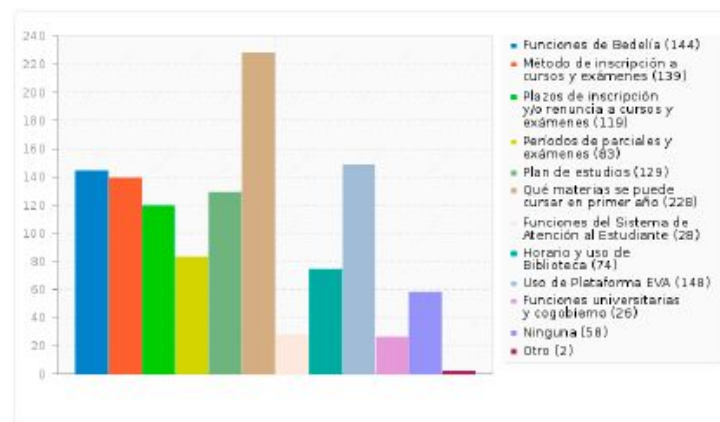


Gráfica 15: Prestadores de Becas

Segunda parte: preguntas específicas

7. Información previa sobre la Udelar y la FADU

En relación al funcionamiento de la vida universitaria, los estudiantes plantean que, al primer mes de su ingreso, conocían: funciones de bedelía el 37,31%, método de inscripción a cursos y exámenes 36,01%, plazos de inscripción y/o renuncia a cursos y exámenes 30,83%, períodos de parciales y exámenes 21,50%, Plan de estudios 33,42%, materias que se pueden cursar en primer año 59,07%, funciones del Sistema de Atención al Estudiante (SAE) 7,25%, horario y uso de Biblioteca 19,17%, uso de Plataforma EVA 38,34%, funciones universitarias y de cogobierno 6,74%. El 15,03% de los estudiantes expresan que no contaban con ninguna de la información anterior (ver gráfica 16).

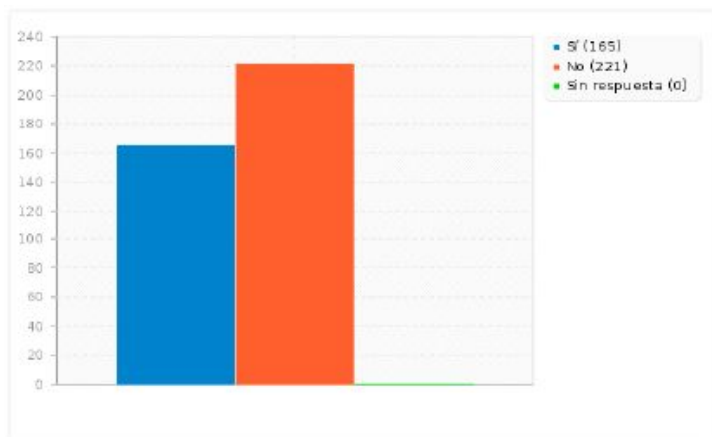


Gráfica 16: Información previa

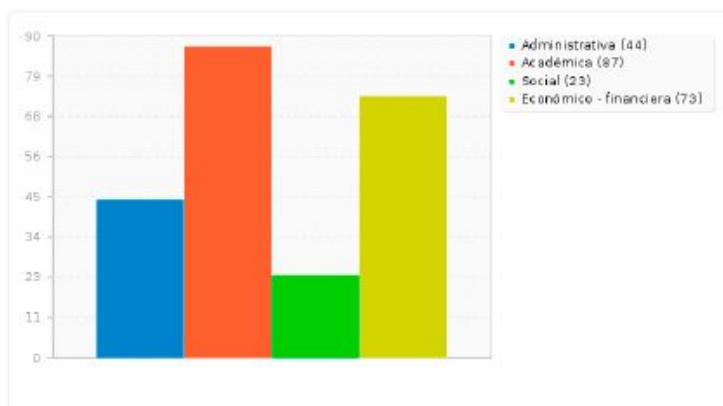
8. Inserción en la vida universitaria

El 42,75% de los estudiantes plantean haber tenido algún tipo de dificultad en su inserción a la vida universitaria (ver gráfica 17).

Las mismas se distribuyen, de acuerdo a las siguientes categorías, en: Administrativa 26,67%, Social 13,94%, Académica 52,73%, Económico-financiera 44,24% (ver gráfica 18).



Gráfica 17: ¿Se te presentó algún tipo de dificultad?



Gráfica 18: ¿De qué tipo?

En las tablas que se muestran a continuación, se explicitan algunas de las dificultades específicas de cada una de las categorías mencionadas anteriormente (ver tabla 1, 2, 3 y 4).

Dificultades Administrativas	Cantidad	Porcentaje
Procedimiento de inscripciones	22	50,00%
Procedimiento de renunciaciones	3	6,82%
Superposición de horarios de las materias	16	36,36%
Otras	4	9,09%

Tabla 1: Dificultades administrativas

Las respuestas correspondientes a la categoría “Otras” refieren a dificultades con la organización horaria.

Dificultades Sociales	Cantidad	Porcentaje
Desarraigo (nueva ciudad, separación de la familia)	7	30,43%
Separación o distanciamiento de amigos	8	34,78%
Integración con estudiantes provenientes de diferentes contextos	9	39,13%
Vivir en residencias	1	4,35%
Mayor tiempo de traslado	11	47,83%
Dejar de realizar otro tipo de actividades	8	34,78%
Otro	5	21,74%

Tabla 2: Dificultades sociales

Dificultades Académicas	Cantidad	Porcentaje
Mayor exigencia en las tareas	30	34,48%
Autorregulación del tiempo	42	48,28%
Autorregulación del esfuerzo	16	18,39%
Falta de conocimientos previos	37	42,53%
Manejo de herramientas informáticas	38	43,68%
Trabajo en grupo	42	48,28%
Masividad / Anonimato	12	13,79%
Comprensión de nuevas formas de evaluación	19	21,84%
Aceptación y disfrute de las tareas	18	20,69%
Expectativas incumplidas	19	21,84%
Otro	2	2,30%

Tabla 3: Dificultades académicas

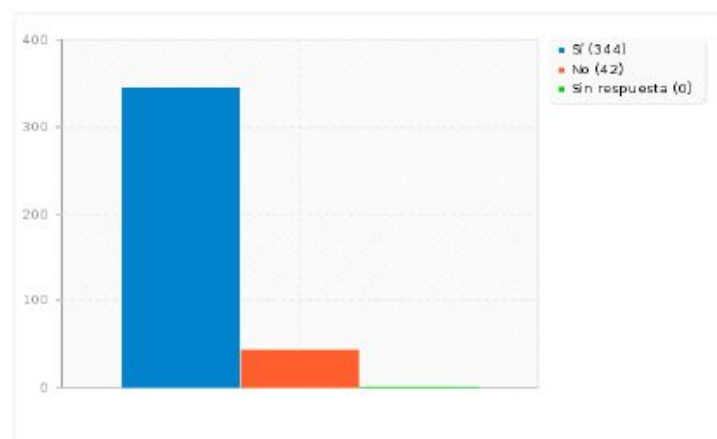
De los 87 estudiantes que plantearon haber tenido dificultades académicas, se obtuvieron 275 respuestas (316,09%) que refieren al tipo de dificultad, esto se debe a que algunos estudiantes manifestaron presentar varios tipos de dificultades en el aspecto académico.

Dificultades Económico-financieras	Cantidad	Porcentaje
Administración de recursos económicos	31	42,47%
Acceso a materiales de estudio	44	60,27%
Acceso a una computadora adecuada	35	47,95%
Costos de traslado	36	49,32%
Costos de alojamiento	9	12,33%
Costos de alimentación	17	23,29%
Necesidad de trabajar	28	38,36%
Otro	1	1,37%

Tabla 4: Dificultades económico financieras

9. Continuidad en la carrera

Se consultó a los estudiantes si continúan cursando la o las carreras a las que se inscribieron; a partir de esta pregunta, quienes respondieron que sí continuaron la encuesta por una vía y quienes respondieron que no, por otra.⁴ El 89,12% de los estudiantes continúan estudiando en la Facultad mientras que el 10,88% restante tuvieron que abandonar o postergar sus estudios (ver gráfica 19).



Gráfica 19: Continuidad en la carrera

⁴ Se ampliará sobre este aspecto en el informe correspondiente a las preguntas de respuesta abierta.

Estudiantes que continuaron el cursado

A continuación se presentan las respuestas de aquellos estudiantes que continuaron la o las carreras a las que se inscribieron.

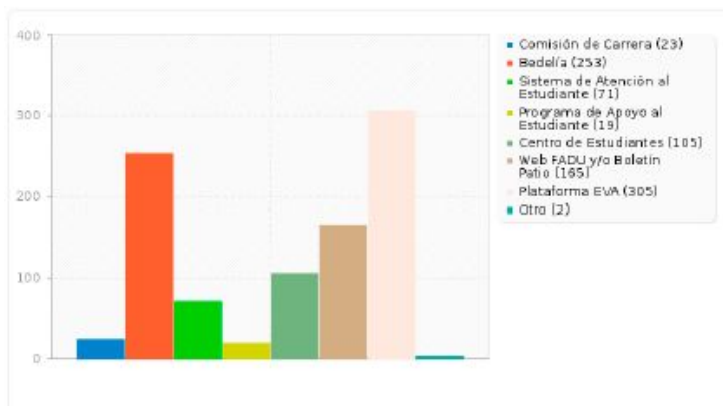
10. Ámbitos y referentes de apoyo

Se relevaron los ámbitos de apoyo que conocen los estudiantes y a cuál o cuáles de ellos recurren cuando se le presentan dificultades. La mayoría manifiesta tener conocimiento de la plataforma EVA (88,66%) y bedelía (73,55%), seguidos de una gran cantidad de estudiantes que conocen la web de facultad y/o su boletín informativo (47,97%). En la tabla 5 se presenta la información obtenida a partir de esta consulta (ver gráfica 20).

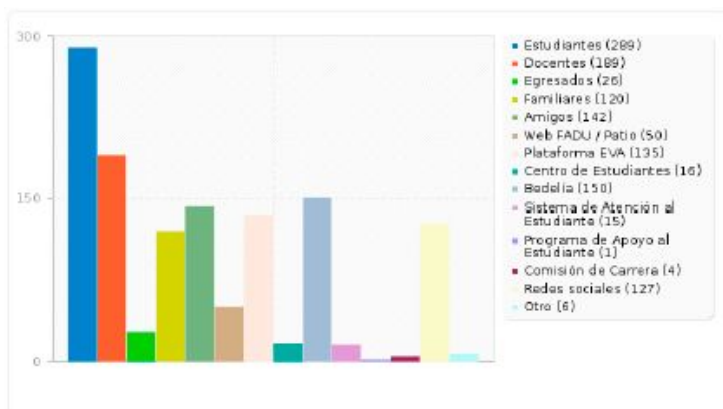
Por otra parte, cuando se les presentan dificultades, la mayoría busca apoyo en otros estudiantes (84,01%), docentes (54,94%), bedelía (43,60%) y amigos (41,28%), (ver tabla 6 y gráfica 21).

Ámbitos de apoyo	Cantidad	Porcentaje
Comisión de Carrera	23	6,69%
Bedelía	253	73,55%
Sistema de Atención al Estudiante	71	20,64%
Programa de Apoyo al Estudiante	19	5,52%
Centro de Estudiantes	105	30,52%
Web FADU y/o Boletín Patio	165	47,97%
Plataforma EVA	305	88,66%
Otro	2	0,58%

Tabla 5: Ámbitos de apoyo que conocen los estudiantes



Gráfica 20: Ámbitos de apoyo que conocen los estudiantes



Gráfica 21: Ámbitos y/o referentes a los que recurren los estudiantes

A quién o dónde recurren	Cantidad	Porcentaje
Estudiantes	289	84,01%
Docentes	189	54,94%
Egresados	26	7,56%
Familiares	120	34,88%
Amigos	142	41,28%
Web FADU / Patio	50	14,53%
Plataforma EVA	135	39,24%
Centro de Estudiantes	16	4,65%
Bedelía	150	43,60%
Sistema de Atención al Estudiante	15	4,36%
Programa de Apoyo al Estudiante	1	0,29%
Comisión de Carrera	4	1,16%
Redes sociales	130	37,79%
Otro	3	0,87%

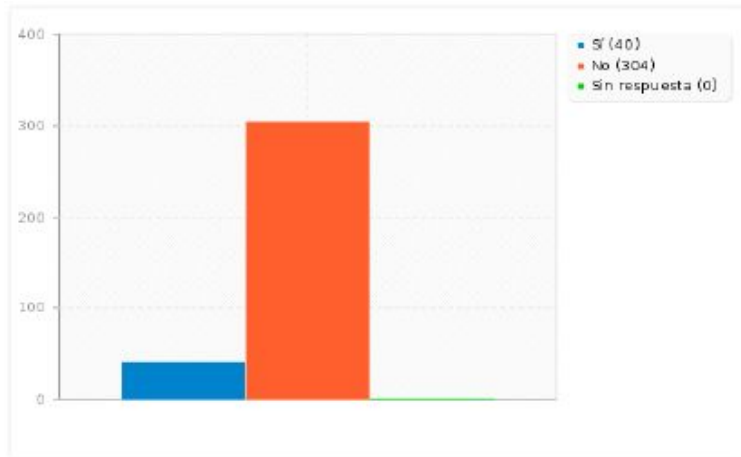
Tabla 6: Ámbitos y/o referentes a los que recurren los estudiantes

11. Sistema de Atención al Estudiante

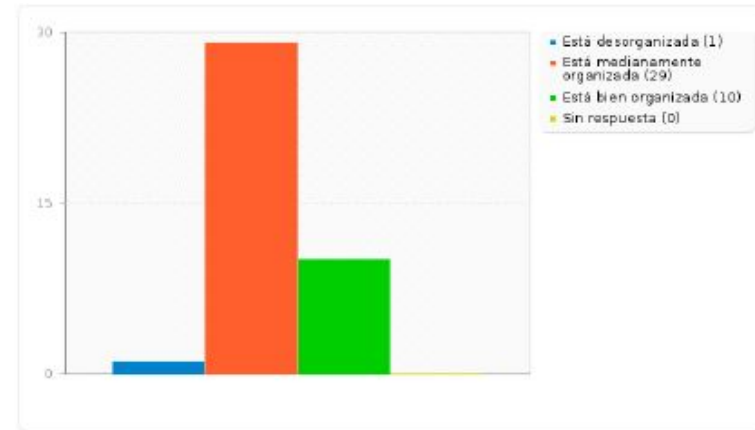
Se consultó específicamente sobre el Sistema de Atención al Estudiante (SAE), la mayor parte de los estudiantes (88,37%) no lo conocen (ver gráfica 22).

Quienes lo conocen, consideran que la información está medianamente organizada (72,50%), que es medianamente accesible (50,00%) y que es medianamente completa (72,50%), esta información se representa en las gráficas 23, 24 y 25.

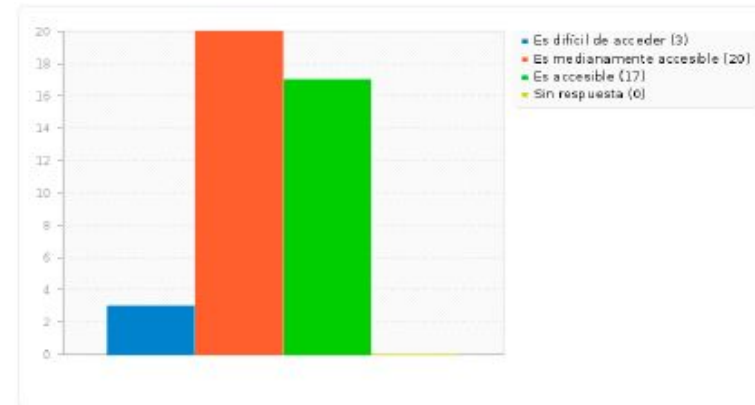
A la pregunta sobre si agregarían algo a la información disponible y cual sería ésta, se obtuvieron 7 respuestas (17,50%), de las cuales 5 responden que no, y 2 hacen referencia a la forma de presentación de la información y el difícil acceso a la misma, en relación a los cursos de primer año.



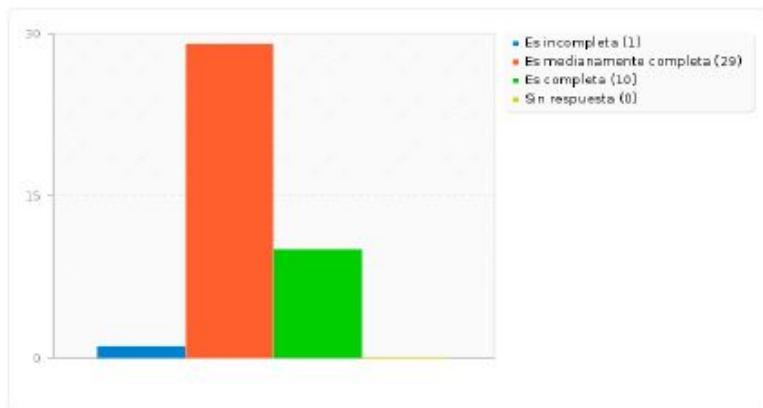
Gráfica 22: Conocimiento sobre el SAE



Gráfica 23: Organización de la web del SAE



Gráfica 24: Acceso a la información



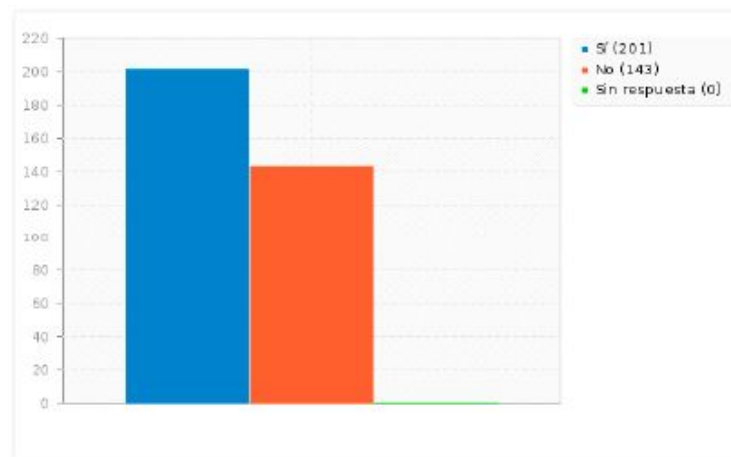
Gráfica 25: Características de la información

12. Formación y actividades extracurriculares

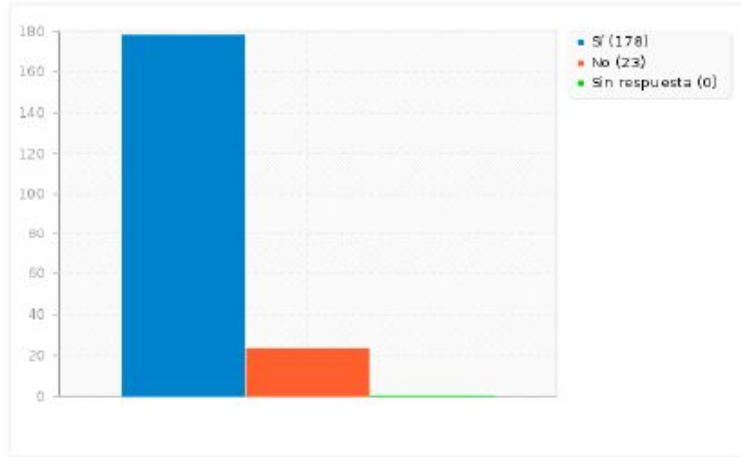
Se preguntó a los estudiantes si consideraban relevante una mayor oferta de actividades extracurriculares (no acreditables) en la facultad (ver gráfica 26). Al respecto, el número de respuestas positivas y negativas obtenidas fue semejante (58,43% y 41,57% respectivamente).

De las respuestas afirmativas, los estudiantes manifiestan que, durante el primer año de facultad, les hubiera gustado haber adquirido formación en el uso de softwares de dibujo y/o diseño a un 88,56% (ver gráfica 27), conocimientos acerca de redacción, desarrollo de trabajos escritos, etc. a un 60,70% (ver gráfica 28), métodos de estudio y/o técnicas para el desarrollo de trabajos colaborativos a un 54,73% (ver gráfica 29), introducción o apoyo para la iniciación a la investigación y/o extensión a un 44,28% (ver gráfica 30), y conocimientos sobre la organización de la FADU y la Udelar a un 56,22% (ver gráfica 31).

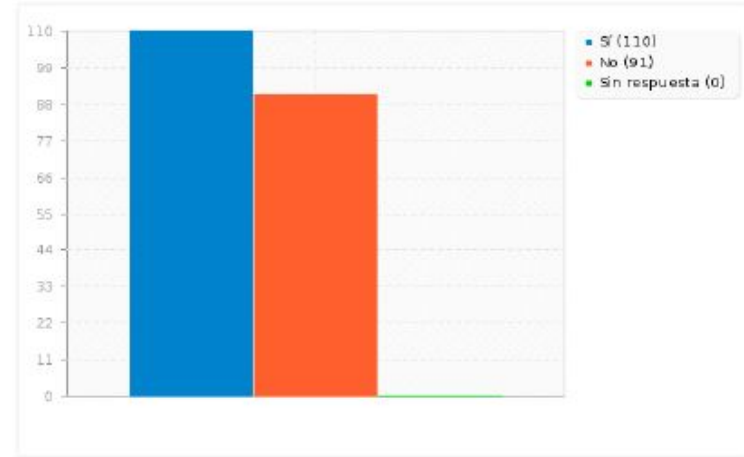
A continuación se grafican las respuestas obtenidas acerca del interés de los estudiantes en que haya una mayor oferta de actividades y/o cursos extracurriculares.



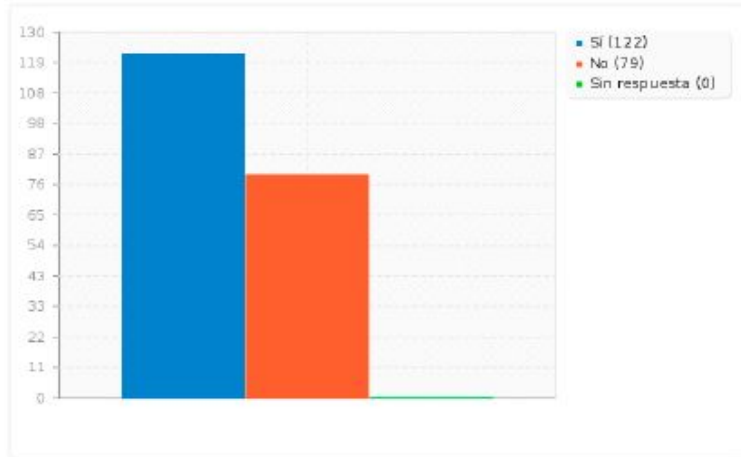
Gráfica 26: Actividades extracurriculares (no acreditables)



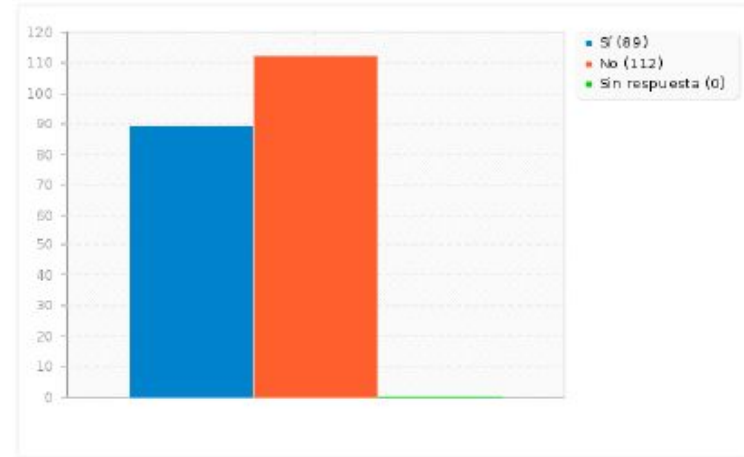
Gráfica 27: Softwares de dibujo y/o diseño



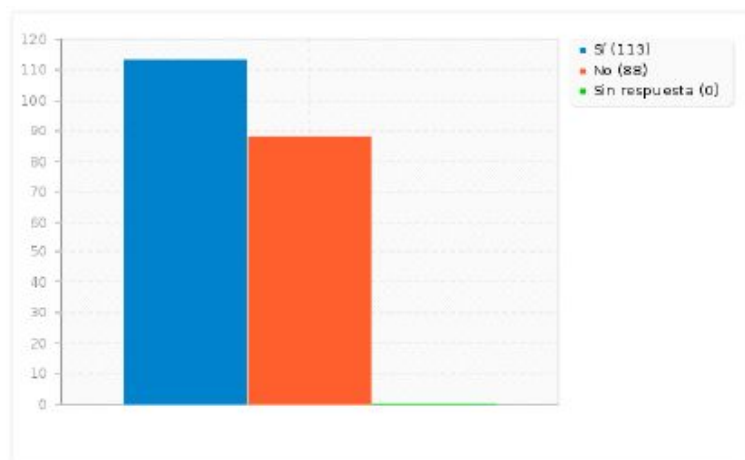
Gráfica 29: Métodos de estudio y/o técnicas para el desarrollo de trabajos colaborativos



Gráfica 28: Redacción, desarrollo de trabajos escritos, etc.



Gráfica 30: Iniciación a la investigación y/o extensión



Gráfica 31: Organización de la FADU y la Udelar

Lo expresado en relación a la modalidad para adquirir estos conocimientos, en cuanto a la metodología y el régimen de cursado, se muestra en las tablas a continuación.

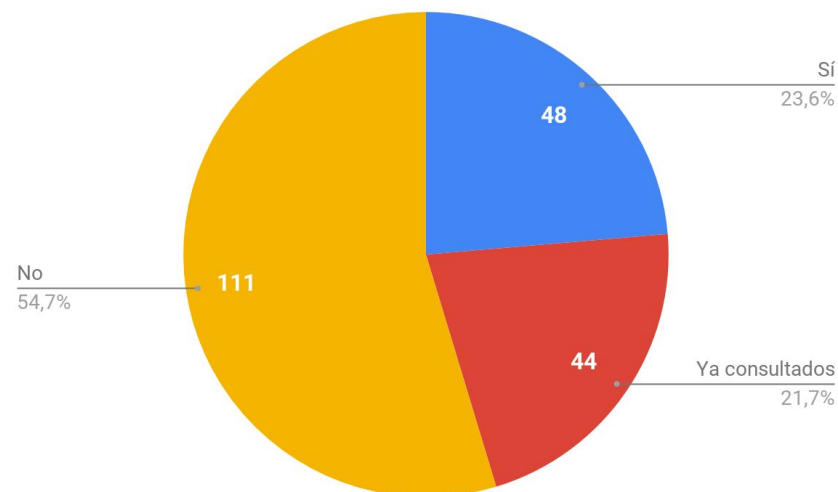
Conocimientos de:	Metodología		
	Tutorías	Clases de consulta	Cursos
Uso de softwares de dibujo y/o diseño	14,61%	10,11%	75,28%
Redacción, desarrollo de trabajos escritos, etc.	34,43%	27,05%	38,52%
Métodos de estudio y/o técnicas para el desarrollo de trabajos colaborativos	40,91%	32,73%	26,36%
Introducción o apoyo para la iniciación a la investigación y/o extensión	42,70%	29,21%	28,09%
Organización de la FADU y la Udelar	39,82%	48,67%	11,50%

Tabla 7: Metodología

Conocimientos de:	Régimen de cursado		
	Presenciales	Semi-presenciales	A distancia
Uso de softwares de dibujo y/o diseño	44,94%	48,88%	6,18%
Redacción, desarrollo de trabajos escritos, etc.	36,07%	47,54%	16,39%
Métodos de estudio y/o técnicas para el desarrollo de trabajos colaborativos	44,55%	45,45%	10,00%
Introducción o apoyo para la iniciación a la investigación y/o extensión	52,81%	41,57%	5,62%
Organización de la FADU y la Udelar	28,32%	37,17%	34,51%

Tabla 8: Régimen de cursado

A la consulta sobre si les hubiera gustado adquirir otro tipo de conocimientos (además de los mencionados en la encuesta) en el primer año de facultad, el 54,70% de los estudiantes respondieron que no y el 21,70% hacen referencia a los temas consultados en el bloque anterior (ver gráfica 32).



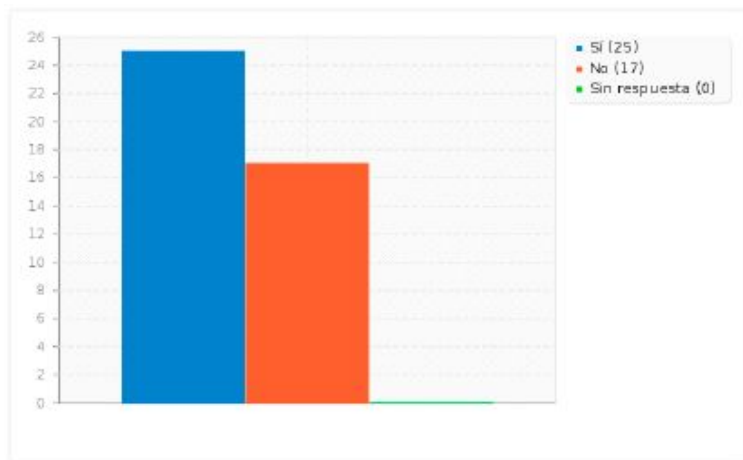
Gráfica 32: Otros conocimientos

Estudiantes que dejaron de cursar

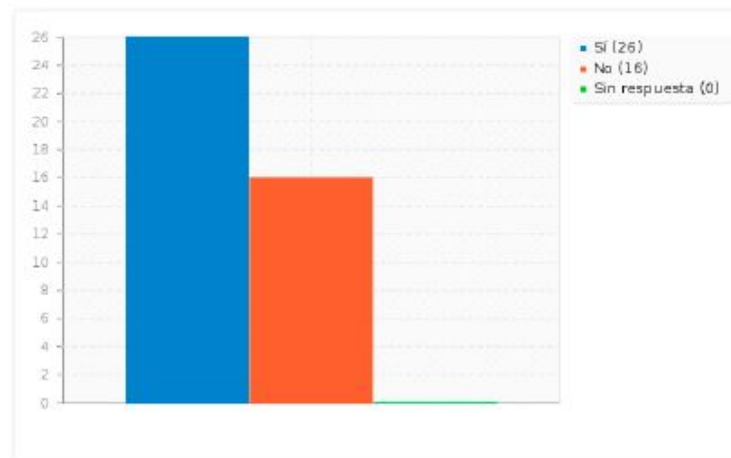
Los estudiantes que manifestaron haber dejado de cursar la o las carreras a las que se habían inscripto (10,88%) respondieron a las preguntas cuyos resultados se presentan a continuación.

El 59,52% de los estudiantes que dejaron alguna de las carreras de la FADU indica que su decisión es temporal, mientras que el 40,48% restante indica que su decisión es definitiva (ver gráfica 33). Y el 43,15% de los estudiantes manifiesta que la carrera no era lo que imaginaba.

Finalmente, se consultó si estos estudiantes que abandonaron o postergaron sus estudios en la FADU tienen planes de estudiar otra carrera universitaria o terciaria, a lo que el 61,9% respondió que sí (ver gráfica 34).



Gráfica 33: Temporalidad de la decisión



Gráfica 34: Planes de estudiar otra carrera

Discusión y conclusiones

Como puede constatar, la encuesta trata sobre temáticas diversas de las cuales pueden realizarse algunos hallazgos preliminares:

1. Sobre las dificultades individuales relevadas en este informe, casi un 50% de los estudiantes plantea haber tenido alguna dificultad en su inserción a la vida universitaria, en su mayoría académicas y/o económico-financieras. El porcentaje de estudiantes que plantea tener dificultades económico-financieras es alto; entre ellas, se destacan principalmente las vinculadas a los costos que implica el traslado para la realización de cursos, el acceso a materiales de estudio y acceso a una computadora adecuada. A su vez los costos de alimentación se manifiestan como un problema de entidad, cerca de un 25% manifiesta tener dificultades para cubrir esta necesidad básica. Frente a esta realidad, el porcentaje de estudiantes que manifestaron haber accedido a algún tipo de beca es de tan solo un 14,25%. Además, el porcentaje de estudiantes que trabaja es alto (cerca del 40%) —considerando que se trata de una generación de ingreso—.

2. En relación con el conocimiento acerca del funcionamiento de los diferentes ámbitos que integran la Facultad, cabe destacar que los porcentajes más bajos (menos de un 10%) se registraron en relación a las funciones del cogobierno. Por otra parte, menos del 50% de los estudiantes conocía las funciones de Bedelía en el primer mes de ingreso, entre ellas los métodos y plazos de inscripción y de renuncia a cursos y exámenes. A pesar de que todos los estudiantes se inscriben a las carreras en Bedelía, solo un 73,55% dice conocerla al momento de completar la encuesta. El porcentaje más alto se registró en el conocimiento de cuáles son las materias (unidades curriculares) que se pueden cursar en primer año (casi un 60%). La información relevada se encuentra disponible en el folleto de bienvenida, proporcionado en la Actividad 01.

3. En cuanto a las actividades curriculares y extracurriculares, el conocimiento sobre las unidades curriculares que los estudiantes pueden cursar en su primer año, supera afirmativamente el 50% de los encuestados. Más del 50% de los

estudiantes considera favorable que haya una mayor oferta de actividades extracurriculares y de ellos, a la mayoría le hubiera gustado haber adquirido formación en el uso de softwares de dibujo y/o diseño. Aproximadamente el 50% de los estudiantes expresó que le hubiera gustado adquirir conocimientos en el resto de las áreas consultadas. Las mismas fueron: redacción, desarrollo de trabajos escritos, etc.; métodos de estudio y/o técnicas para el desarrollo de trabajos colaborativos; introducción o apoyo para la iniciación a la investigación y/o extensión; y organización de la FADU y la Udelar.

Frente a la posibilidad de que se desarrollen acciones de formación en el uso de softwares de dibujo y/o diseño, la gran mayoría de los estudiantes prefiere la modalidad de cursos presenciales o semipresenciales. En redacción, desarrollo de trabajos escritos, etc. prefieren la modalidad de cursos o tutorías semipresenciales. En métodos de estudio y/o técnicas para el desarrollo de trabajos colaborativos la mayoría prefiere la modalidad de tutorías presenciales o semipresenciales. En Introducción o apoyo para la iniciación a la investigación y/o extensión la mayoría prefiere la modalidad de tutorías presenciales. En Organización de la FADU y la Udelar la mayoría prefiere la modalidad de clases de consulta semi presenciales o a distancia.

4. En relación con la información a la que acceden los estudiantes, el Sistema de Atención al Estudiante (SAE) se encarga de brindar información y asesoramiento para que el estudiante optimice sus opciones dentro de su propia formación académica (cursos curriculares, optativas y electivas, tesinas, intercambios internacionales, articulación con los organismos que brindan becas), así como facilitar información respecto a aspectos de funcionamiento de la Facultad. Esto se realiza, principalmente, a través de la web de FADU y atendiendo consultas personalmente en su horario de atención o por correo electrónico. Sin embargo, a pesar del alto porcentajes de estudiantes que plantean haber tenido algún tipo de dificultad al inicio de la carrera, sólo un 20,64% conoce el SAE, y menos del 50% conoce la página web de Facultad y el boletín electrónico Patio. En relación con la información de la página web del SAE, la mayoría de los estudiantes que manifestaron conocerla, respondió que estaba medianamente bien organizada.

La gran mayoría de los estudiantes recurre a otros estudiantes (en torno al 85%) cuando se les presenta un problema, a los docentes (casi un 55%), a la plataforma EVA y a Bedelía (cerca del 40%). Que recurran en un alto

porcentaje a los docentes y a la plataforma EVA podría estar relacionado con que la mayoría de las dificultades son de tipo académicas.

Ante estos hallazgos se plantea el desafío de implementar estrategias de difusión eficientes, dirigidas específicamente a estudiantes de primer año, con el fin de que accedan a la información necesaria para favorecer su transición (Jonhston, B., 2013).

En forma paralela a la implementación y procesamiento de la encuesta la Facultad ha instrumentado, en el correr del año 2018, algunas medidas que podrían colaborar con la atención a algunos de los déficits detectados en esta encuesta.

Desde el Sistema de Atención al Estudiante, en coordinación con el Servicio de Comunicación y Publicaciones y el Servicio de Medios Audiovisuales, se ha trabajado en la generación de un espacio en la página web dirigido a los estudiantes de preingreso e ingreso. Antes, esa información se encontraba dispersa en la página principal de la Facultad, en el sitio de Bedelía y en el del Sistema de Atención al Estudiante (SAE). Para los estudiantes, encontrar la información necesaria implicaba realizar una búsqueda específica con su propio recorrido y cierto conocimiento institucional. En este sentido, es importante que los ingresantes recibieran —en un ámbito en el que se le da la bienvenida— la información en forma directa e intuitiva.

También está previsto actualizar la información de la web del SAE priorizando la difusión de las diferentes líneas de trabajo del Programa de Apoyo al Estudiante.

Del mismo modo, los resultados preliminares de la encuesta colaboraron en la revisión, reorganización y ampliación de la información correspondiente al folleto de bienvenida y se instrumentó —además de la Actividad 01— una charla⁵ dirigida a los estudiantes de la Generación 19, con el propósito de

informarles sobre la oferta de cursos de primer año (tanto obligatorios como optativos) y el procedimiento de inscripción, para cada una de las carreras que se dictan en Montevideo. Además, en el año 2018 este folleto fue entregado durante el desarrollo de la Actividad 01, y en el año 2019 a cada uno de los estudiantes al momento de realizar su inscripción en Bedelía, como estrategia para que accedieran a la información de forma más personalizada y directa en una instancia formativa.

Actualmente, además, se están instrumentando cursos piloto de carácter extracurricular destinados a la generación de ingreso, dictados por el Depinfo. Tales cursos son: Modelado paramétrico industrial, Modelado geométrico, Diseño editorial y Edición de imagen. La finalidad de estos cursos es que los estudiantes que ingresan —y también quienes se encuentren en otras etapas de la carrera— puedan adquirir competencias genéricas requeridas a lo largo de las carreras de la Facultad.

La implementación de la encuesta permitió, también, extraer conclusiones tempranas y ajustar algunas medidas realizadas, así como evaluar la posibilidad de realizar ajustes en el propio instrumento. En tal sentido, está previsto aplicar nuevamente la encuesta en 2019, con los cambios necesarios para un mejor acceso a la información, para corroborar los resultados de las medidas realizadas en 2018 e implementar nuevas. A su vez, se entiende necesario incluir un mayor número de preguntas que apunten a temas vinculados con la inclusión educativa.

⁵ El Sistema de Atención al Estudiante organizó una charla informativa, que se llevó a cabo en una fecha previa a la finalización del período de inscripción a

cursos, en la que se contó con el apoyo de funcionarios de Bedelía. En esta instancia también se respondieron dudas puntuales de los estudiantes.

Bibliografía consultada

Jonhston, B. (2013). *El primer año de universidad. Una experiencia positiva de transición*. Madrid: Narcea.

Villardón—Gallego, L. (2015). *Competencias genéricas en educación superior. Metodologías específicas para su desarrollo*. Madrid: Narcea.