

Entorno Virtual de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo.

Equipo de gestión ProEVA-FADU

Servicio de Soporte Informático

## Preguntas frecuentes y respuestas

¿Qué es el **SGAE** y qué puedo hacer allí?

*Respuesta:*

- Inscribirme y desistir de cursos y exámenes - en el período correspondiente de inscripción y renuncia aprobados en el Calendario Académico del año en curso.
- Consultar la actividad estudiantil (por ej. cursos y exámenes a los cuales estás inscripto, resultados de exámenes)
- Solicitar tu escolaridad, allí se reflejan tus actividades académicas como estudiante.

¿Qué es el **EVA - FADU** y qué puedo hacer allí?

*Respuesta:* <https://eva.fadu.edu.uy/course/view.php?id=205>

**Diferencias entre el SGAE y el EVA:**

- Contar con usuario en el SGAE no significa que tenga usuario en el EVA pues son sistemas distintos. Para contar con usuario en el EVA debo activarlo, acción que solo realizo la primera vez que ingrese a la plataforma.
- Inscribirme a un curso en el SGAE no significa que quede automáticamente matriculado en el espacio EVA del mismo. Hay distintas formas de matricularse a un curso (auto-matriculación, matriculación por parte del docente o del Servicio de Soporte Informático).
- Contar con usuario en la plataforma no significa que esté matriculado en los espacios EVA de las asignaturas.
- El SGAE me permite gestionar algunos aspectos administrativos de mi vida en Facultad, mientras que el EVA es una plataforma educativa donde puedo acceder a materiales y actividades de las asignaturas.

## ¿Cuál es mi usuario y password?

*Respuesta:*

- Estudiantes de Arquitectura, Licenciatura en Diseño de Comunicación Visual y Licenciatura en Diseño Industrial (EUDC) con acceso a SGAE:

Usuario: CI@fadu (sin puntos, guiones, ni dígito verificador)

Contraseña: contraseña de bedelía (SGAE)

Ejemplo

C.I.: 1.234.567-8

Usuario: 1234567@fadu

Contraseña: contraseña de bedelía (SGAE)

- Estudiantes de Licenciatura en Diseño de Paisaje y Licenciatura en Diseño Integrado con acceso a SGAE:

Usuario: CI@inte (sin puntos, guiones, ni dígito verificador)

Contraseña: contraseña de bedelía (SGAE)

Ejemplo

C.I.: 1.234.567-8

Usuario: 1234567@inte

- Estudiante sin acceso a SGAE:

Usuario: CI@fadu (sin puntos, guiones, ni dígito verificador)

Contraseña: contraseña proporcionada por SSI

- Estudiantes que además sean funcionarios de Udelar:

Usuario: CI (sin puntos, guiones, ni dígito verificador)

Contraseña: contraseña del MAP (Módulo de Autogestión de Personal)

- Docentes o egresados de grado:

Usuario: CI (sin puntos, guiones, ni dígito verificador)

Contraseña: contraseña proporcionada por SSI

- Otros casos: consultar en [eva@fadu.edu.uy](mailto:eva@fadu.edu.uy)

## ¿Cómo activo mi usuario en el EVA?

*Procedimiento de auto-activación de usuario:*

- 1.- Acceder a <http://eva.fadu.edu.uy>
- 2.- Colocar usuario y contraseña y pulsar el botón "Entrar".

Entrar



Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

Acceder

¿Ha extraviado la contraseña?

- Estudiantes de Arquitectura, Licenciatura en Diseño de Comunicación Visual y Licenciatura en Diseño de Comunicación Visual y Licenciatura en Diseño Industrial (EUDC) con acceso a SGAE: CI@fadu + contraseña bedelía
  - Estudiantes de Licenciatura en Diseño de Paisaje y Licenciatura en Diseño Integrado con acceso a SGAE: CI@inte + contraseña bedelía
  - Estudiante sin acceso a SGAE: usuario CI@fadu + contraseña proporcionada por SSI
  - Otros casos: consultar en [eva@fadu.edu.uy](mailto:eva@fadu.edu.uy)
- 3.- Completar datos obligatorios, en especial el correo electrónico, y configurar datos solicitados en el apartado "General". Si tienes una foto tuya, subirla en el apartado "Imagen del usuario".
  - 4.- Pulsar el botón "Actualizar información personal" al final del formulario.
  - 5.- Te llegará un mensaje de confirmación en tu correo electrónico. Recuerda ir a tu casilla y confirmar el proceso (es posible que el correo llegue a tu carpeta de correo no deseado).
  - 6.- Luego de la confirmación debes pulsar en el botón "continuar", y listo.

### **¿Qué es matricularme en el curso?**

*Respuesta:* Significa inscribirse al curso en el EVA y te permite acceder a los materiales y actividades que allí se encuentren.

### **¿Cómo me matriculo a un curso en el EVA?**

*Respuesta:*

- Automatriculación (con o sin clave). Si es con clave, el docente debe proporcionarla.
- Matriculación manual por parte del docente.
- Matriculación masiva por parte del Servicio de Soporte Informático.

### **¿Qué materias tienen curso en el EVA?**

*Respuesta:* Tu docente te informará si la asignatura posee aula virtual en el EVA.

### **¿Cómo encuentro cursos en el EVA?**

*Respuesta:* puedes recorrer el EVA o buscar el curso con el buscador de la plataforma.

*Recorrer el EVA* - El EVA está estructurado de la siguiente manera:

Grado:

- [Arquitectura](#)
- [Escuela Universitaria Centro de Diseño](#)
- [Licenciatura en Diseño de Comunicación Visual](#)
- [Licenciatura en Diseño de Paisaje](#)

Educación permanente / posgrados

- [Educación Permanente](#)
- [Posgrados](#)

Espacio Docente

- [Instituto de la Construcción](#)
- [Instituto de Diseño](#)

Cursos extracurriculares

- [Cursos extracurriculares](#)
- [Cursos abiertos](#)

*Buscador de cursos:* Ir a <https://eva.fadu.edu.uy/course/index.php>

---

## Posibles problemas:

1. Tengo acceso al SGAE pero no puedo entrar al EVA.
  - a. ¿está ingresando correctamente al EVA de FADU?
  - b. ¿está ingresando correctamente el usuario del EVA y la contraseña del SGAE?
  - c. ¿culminó el proceso de activación del usuario?
2. NO tengo acceso al SGAE y no puedo entrar al EVA.
  - a. ¿está ingresando correctamente al EVA de FADU?
  - b. ¿recibió por correo electrónico la contraseña proporcionada por el SSI?
  - c. ¿está ingresando correctamente el usuario y la contraseña proporcionada por el SSI?
3. Otros casos: consultar en SSI a [eva@fadu.edu.uy](mailto:eva@fadu.edu.uy)
4. No puedo guardar mi información personal, pulso guardar y me deja en la misma página.
  - a. ¿Ha completado todos los campos obligatorios?

---

## Protocolo de trabajo

### Servicio de Apoyo al Estudiante

#### Bedelía

### Servicio de Soporte Informático

Preguntas y respuestas, ¿quién responde o a quién deriva?	Bedelía	SAE	SSI
<b>¿Qué es el SGAE y qué puedo hacer allí?</b> <i>Respuesta:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inscribirse y desistir de cursos y exámenes</li><li>• Consultar la actividad estudiantil (por ej. resultados de exámenes)</li></ul>	X	X	X
<b>¿Qué es el EVA y qué puedo hacer allí?</b> <i>Respuesta:</i> <a href="https://eva.fadu.edu.uy/course/view.php?id=205">https://eva.fadu.edu.uy/course/view.php?id=205</a>	X	X	X
<b>Diferencias entre el SGAE y el EVA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con usuario en el SGAE no significa que tenga usuario en el EVA pues son sistemas distintos. Para contar con usuario en el EVA debo activarlo, acción que solo realizo la primera vez que ingrese a la plataforma.</li><li>• Inscribirse a un curso en el SGAE no significa que quede automáticamente matriculado en el espacio EVA del mismo. Hay distintas formas de matricularse a un curso (auto-matriculación, matriculación por parte del docente o del SSI).</li><li>• El SGAE me permite gestionar algunos aspectos administrativos de mi vida en Facultad, mientras que el EVA es una plataforma educativa donde puedo acceder a materiales y actividades de los cursos.</li></ul>	X	X	X

<p><b>¿Cuál es mi usuario y password?</b>  <i>Respuesta:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiante con acceso a SGAE: CI@fadu + contraseña bedelía</li> <li>• Estudiante sin acceso a SGAE: usuario CI@fadu + contraseña proporcionada por SSI</li> <li>• Otros casos: consultar en SSI</li> </ul>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<p><b>¿Cómo activo mi usuario en el EVA?</b>  <i>Procedimiento de auto-activación de usuario:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ir a <a href="http://eva.fadu.edu.uy">http://eva.fadu.edu.uy</a></li> <li>2.- Colocar usuario y contraseña y pulsar el botón "Entrar". <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estudiante con acceso a SGAE: CI@fadu + contraseña bedelía</li> <li>→ Estudiante sin acceso a SGAE: usuario CI@fadu + contraseña proporcionada por SSI</li> <li>→ Otros casos: consultar en SSI</li> </ul> </li> <li>3.- Completar datos obligatorios y configurar datos solicitados en el apartado "General". Si tienes una foto tuya, subirla en el apartado "Imagen del usuario".</li> <li>4.- Pulsar el botón "Actualizar información personal" al final del formulario.</li> <li>5.- Te llegará un mensaje de confirmación en tu correo electrónico. Recuerda ir a tu casilla y confirmar el proceso (es posible que el correo llegue a tu carpeta de correo no deseado).</li> <li>6.- Luego de la confirmación debes pulsar en el botón "continuar", y listo</li> </ol>		<b>X</b>	<b>X</b>
<p><b>¿Qué es matricularme en el curso?</b>  <i>Respuesta:</i> Significa inscribirse al curso en el EVA y te permite acceder a los materiales y actividades que allí se encuentren.</p>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<p><b>¿Cómo me matriculo a un curso en el EVA?</b>  <i>Respuesta:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatriculación (con o sin clave). Si es con clave, el docente debe proporcionarla. La clave se coloca al momento de ingresar por primera vez al curso.</li> <li>• Matriculación manual por parte del docente.</li> <li>• Matriculación masiva por parte del Servicio de Soporte Informático</li> </ul>		<b>X</b>	<b>X</b>
<p><b>¿Qué materias tienen curso en el EVA?</b>  <i>Respuesta:</i> Tu docente te informará si la asignatura posee aula virtual en el EVA.</p>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<p><b>¿Cómo encuentro cursos en el EVA?</b>  <i>Respuesta:</i> puedes recorrer el EVA o buscar el curso con el buscador de la plataforma.</p> <p><i>Recorrer el EVA - El EVA está estructurado de la siguiente manera:</i></p> <p>Grado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Arquitectura</a></li> <li>• <a href="#">Escuela Universitaria Centro de Diseño</a></li> <li>• <a href="#">Licenciatura en Diseño de Comunicación Visual</a></li> <li>• <a href="#">Licenciatura en Diseño de Paisaje</a></li> </ul> <p>Educación permanente / posgrados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Educación Permanente</a></li> <li>• <a href="#">Posgrados</a></li> </ul>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

<p>Espacio Docente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Instituto de la Construcción</a></li> <li>• <a href="#">Instituto de Diseño</a></li> </ul> <p>Cursos extracurriculares</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cursos extracurriculares</a></li> <li>• <a href="#">Cursos abiertos</a></li> </ul> <p>Buscador de cursos: Ir a <a href="https://eva.fadu.edu.uy/course/index.php">https://eva.fadu.edu.uy/course/index.php</a></p>			
<p><b>Posibles problemas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tengo acceso al SGAE pero no puedo entrar al EVA. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. ¿está ingresando correctamente el usuario y la contraseña del SGAE?</li> <li>b. ¿está ingresando correctamente al EVA de FADU?</li> <li>c. ¿culminó el proceso de activación del usuario?</li> </ol> </li> <li>2. NO tengo acceso al SGAE y no puedo entrar al EVA. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. ¿recibió por correo electrónico la contraseña proporcionada por el SSI?</li> <li>b. ¿está ingresando correctamente el usuario y la contraseña proporcionada por el SSI?</li> <li>c. ¿está ingresando correctamente al EVA de FADU?</li> <li>d. ¿culminó el proceso de activación del usuario?</li> </ol> </li> <li>3. Otros casos: Consultar en SSI a <a href="mailto:eva@fadu.edu.uy">eva@fadu.edu.uy</a></li> </ol>		<b>X</b>	<b>X</b>

¿Cuál es mi usuario y password?

Si eres estudiante de Facultad ingresas con los 7 primeros dígitos de tu cédula (sin puntos ni guiones, y sin el dígito verificador) seguido de @fadu

Por ejemplo si tu cédula es 1.234.567-8 el usuario es 1234567@fadu y la clave es la misma del Sistema de Gestión Administrativa de la Enseñanza (SGAE).

¿Cómo cambio mi password?

Como la contraseña del usuario es la misma que en el Sistema de Gestión Administrativa de la Enseñanza (SGAE), no es posible cambiarla en el EVA.

Actualmente el usuario se valida contra el SGAE, por lo que la contraseña se cambia allí.

Al intentar ingresar a un curso me pide una clave de matriculación ¿dónde la obtengo?

Las claves de matriculación a cursos las brindan los docentes de cada unidad curricular.

Generalmente, en cursos semi-presenciales o que usan el EVA como herramienta de apoyo a un curso presencial, la contraseña se informa en clase.

Esa clave se ingresa por única vez para registrarse en el curso (matricularse).

Adaptado de Correa, N., Preguntas frecuentes y respuestas. Documento del Proyecto de Consolidación del Entorno Virtual de Aprendizaje en Facultad de Arquitectura II (Con-EVA II).